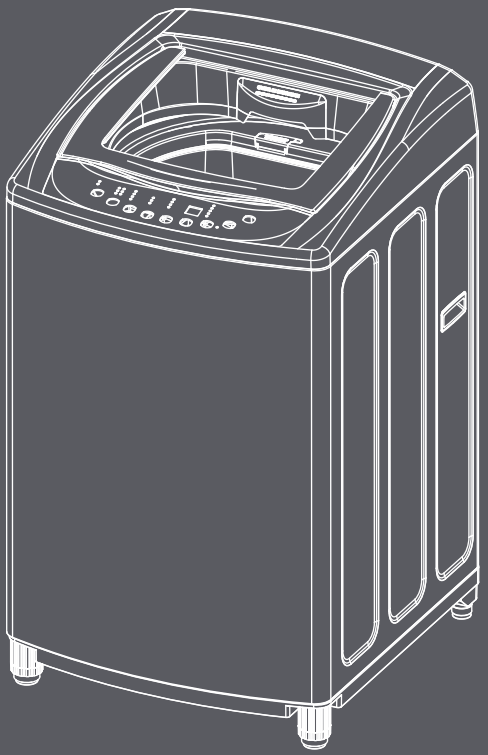
mademsa MR



MANUAL DE INSTRUCCIONES - LAVADORA VERTICAL

EFFICACE 11,5 BZG

Lea atentamente este manual antes de poner en funcionamiento este artefacto

CONTENIDO - ADVERTENCIA

CONTENIDO - ADVERTENCIA 1
INSTRUCCIONES 2
CHEQUEO PREVIO - EMBALAJE 3
DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO 4-5
INSTALACIÓN 6-7
CONEXIÓN DESAGÜE 8
CONEXIÓN ELÉCTRICA 9
LIMPIEZA DE FILTRO DE PELUSAS Y TOMA DE AGUA 10
PANEL DE LA LAVADORA 11-12
PROGRAMA NORMAL 13
PROGRAMA JEANS - PROGRAMA DELICADO 14
SÓLO LAVADO - SÓLO CENTRIFUGADO - SÓLO ENJUAGUE 15
ENJUAGUE Y ENJUAGUE HIPOALERGÉNICO - LAVADO DIFERIDO 16
LAVADO DIFERIDO - BLOQUEO DE NIÑOS 17
PROGRAMA EXPRESS 18
RECOMENDACIÓN DETERGENTES Y DISPENSADOR DE SUAVIZANTES 19
USO DE BLANQUEADOR 20
LIMPIEZA DE MANCHAS 21
PRECAUCIONES 22
ERRORES Y PREGUNTAS FRECUENTES 23
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS 24
PÓLIZA DE GARANTÍA 25
SERVICIO DE ASISTENCIA INTEGRAL 26

ADVERTENCIA

La instalación, reparación, mantención o uso inadecuado de este artefacto puede causar graves daños a la propiedad y/o a las personas. La instalación y servicio de este artefacto debe ser realizado por un Servicio de asistencia integral autorizado por el fabricante o bien por un instalador calificado. Lea completamente el manual de instrucciones entregado con este artefacto y siga las mismas en el uso de éste.

SAI Servicio Asistencia Integral
CALL CENTER 600 600 53 53

¡BIENVENIDO A LA EXPERIENCIA MADEMSA!

En primer lugar, le agradecemos la adquisición de una lavadora Mademsa que es garantía de seguridad, calidad y duración.

Al haber escogido un producto Mademsa, usted incorpora a su hogar un artefacto de calidad que cuenta con un moderno diseño, una alta tecnología y un servicio técnico a lo largo del país.

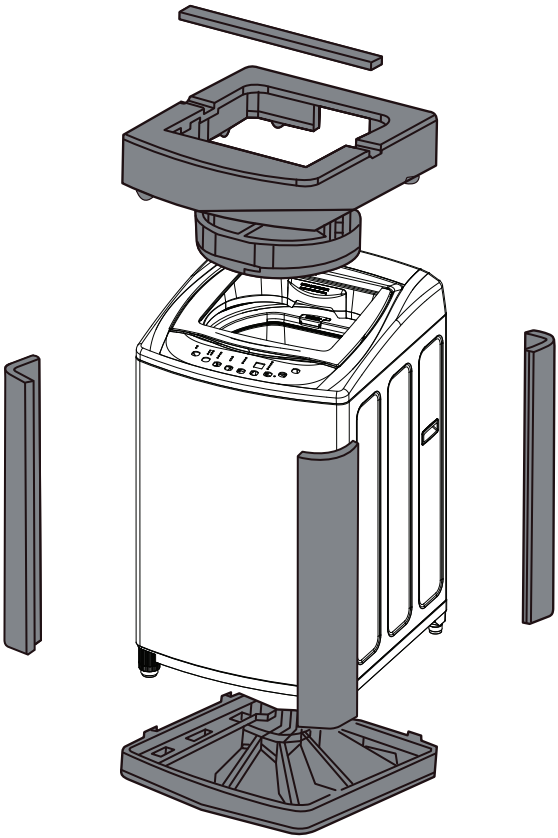
Lea completamente este manual y siga cada una de sus indicaciones, de esta forma podrá utilizar su lavadora correctamente, le permitirá mantenerla en buenas condiciones y evitará posibles accidentes.

Guarde este manual en un lugar apropiado, ya que puede necesitarlo para consultas o para uso de la póliza de garantía.

Le recordamos que Mademsa cuenta con un servicio de atención al cliente, al cual usted puede preguntar cualquier duda sobre este u otro producto Mademsa al **Servicio de Asistencia Integral 600 600 53 53.**

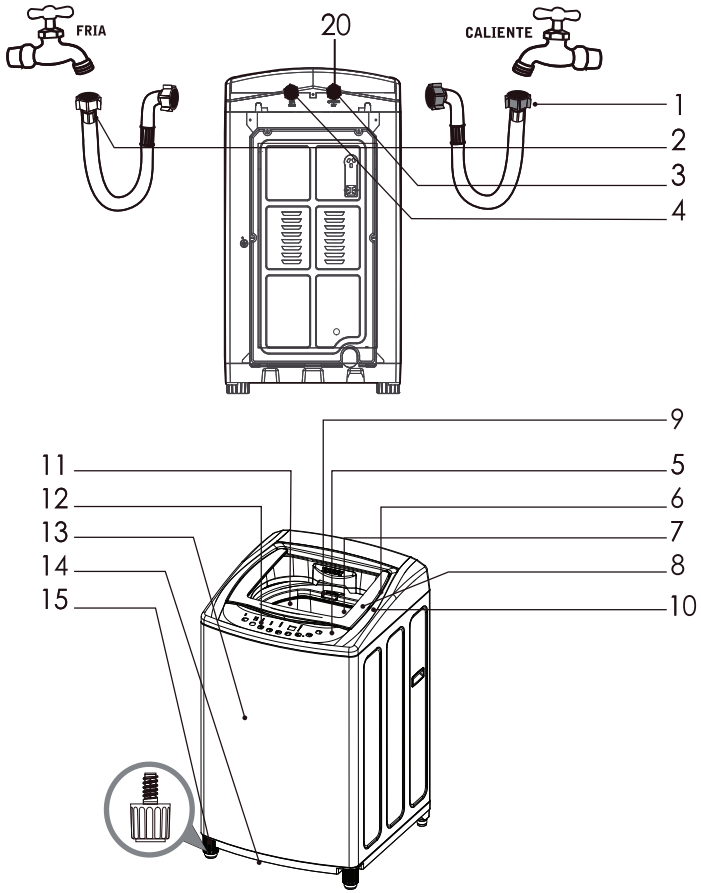
CHEQUEO PREVIO - EMBALAJE

Antes de utilizar su lavadora debe retirar todos los elementos que constituyen el embalaje: bolsa plástica, poliestireno expandido que afirma el tambor y especialmente la “base inferior” de poliestireno expandido que se encuentra debajo de su lavadora los cuales están graficados de color gris en este esquema. El no retirar estas unidades provocará un mal funcionamiento de su lavadora.

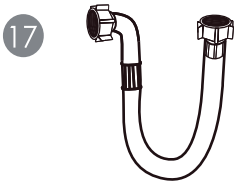


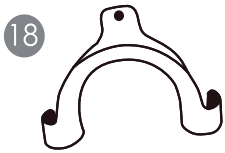
NOTA IMPORTANTE:

Verifique que el extremo de la manguera de desagüe coincida justo con el extremo del soporte de manguera. Se recomienda cerrar los grifos de agua caliente y fría luego de usar la lavadora y desconectar la red eléctrica o enchufe.



DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO





Toma de agua caliente	1
Toma de agua fría	2
Entrada de agua caliente	3
Entrada de agua fría	4
Tambor de centrifugado	5
Filtro de pelusas metálico y plástico	6
Rodete o propela de lavado	7
Tapa lavadora	8
Dispensador de detergente	9
Dispensador de suavizante	10
Entrada de blanqueador	11
Panel de control	12
Mueble	13
Zócalo	14
Patas ajustables de altura	15
Manguera de desagüe	16
Manguera de alimentación	17
Soporte de manguera	18
Abrazadera manguera desagüe	19
Tapón agua caliente	20

UBICACIÓN DE LA LAVADORA

Verifique el lugar donde la lavadora será instalada. Asegúrese de tener todo lo necesario para una instalación correcta. Para instalar su lavadora seleccione un lugar seco, evitando que las partes plásticas queden expuestas directamente a la luz solar.

POSICIÓN

Para que su lavadora funcione correctamente, Ud. deberá nivelar su máquina de la siguiente forma: ésta debe estar sobre un piso parejo y firme, libre de curvas u hoyos, que sea resistente y que no se mueva ni desmorone, lo ideal son los pisos de concreto, madera y baldosa.

NOTA IMPORTANTE

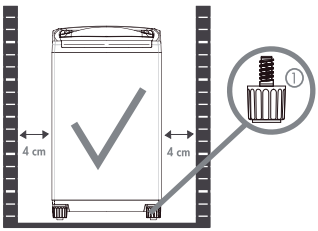
No instale su lavadora sobre pisos alfombrados, ya que el pelo de la alfombra puede obstruir la ventilación del motor o puede producir calentamiento de éste. No instale debajo de calefont.

CÓMO NIVELAR SU MÁQUINA

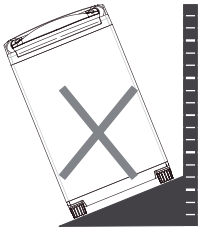
Regule la altura de las patas de ajuste de su lavadora girando los patines señalados en la fig.1 de acuerdo al piso donde será instalada y fijándose que las cuatro patas de la máquina estén firmemente apoyadas en el piso. Es posible verificar mirando desde arriba si el tambor está centrado.

Fig 1.

Patín plástico y ajustable con base de goma.



Debe haber un mínimo de 4 cm de separación por cada lado de la lavadora.

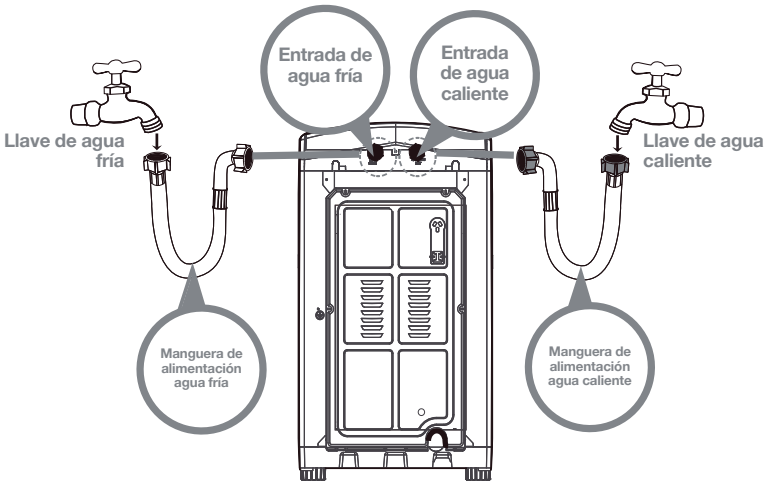


Si no está nivelada su lavadora, NO tendrá un correcto funcionamiento

INSTALACIÓN

INSTALACIÓN DE LA MANGUERA DE ALIMENTACIÓN DE AGUA FRÍA Y AGUA CALIENTE

Conecte el extremo con codo de las mangueras de alimentación de agua a cada entrada de agua de la lavadora y el lado recto, a las llaves de alimentación.



PRECAUCIÓN AL EFECTUAR CONEXIÓN DE MANGUERAS DE ALIMENTACIÓN DE AGUA

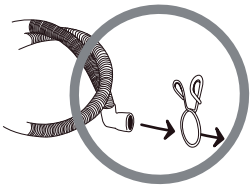
En caso de que en su hogar exista una sola llave de agua en el lugar donde va a instalar su lavadora, verifique que ésta sea de agua fría y conéctela a la entrada que dice FRÍA, de lo contrario su lavadora indicará error y no funcionará, debido a que su lavadora efectúa los enjuagues sólo con agua fría.

NOTA 1: "Para aparatos conectados a la red de agua mediante mangueras amovibles, se deben usar mangueras nuevas suministradas con el aparato. Las mangueras usadas no deberían utilizarse"

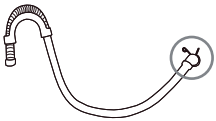
NOTA 2: Su lavadora posee un tapón rojo para la entrada del agua caliente. Este tapón debe ser retirado cuando conecte la manguera de agua caliente para su funcionamiento, de lo contrario mantenga el tapón en su lugar.

CONEXIÓN DE DESAGÜE

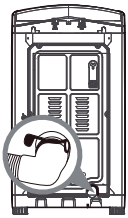
Es importante que la manguera de desagüe no esté doblada o tenga una mala posición para la salida del agua, para evitar este problema, vea las figuras adjuntas que muestran su correcta instalación.



Conecte la abrazadera a la manguera la cual previene el derrame de agua.

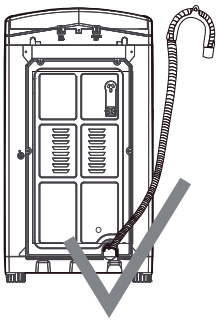


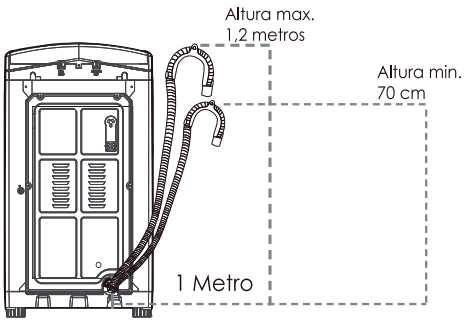
Luego conecte el codo de la manguera dentro de la bomba de salida como muestra el dibujo.



En la parte trasera de la lavadora se encuentra la bomba de salida del desagüe.

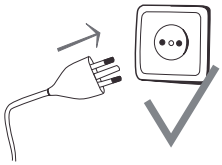
Su lavadora está diseñada para descargar agua hasta una altura máxima de 1,2 metros, por lo que Ud. no debe sobrepasar dicha altura. También poner especial atención en no instalar la salida de su manguera de desagüe a una altura menor de 70 cm.





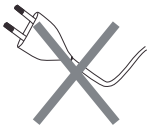
CONEXIÓN ELÉCTRICA

La lavadora debe ser conectada a tierra, para esto debe fijarse que el enchufe tenga tres patas ya que de lo contrario un usuario podría recibir una descarga eléctrica en caso de falla de aislamiento. Por el mismo motivo NO USE alargadores de 2 conductores sin conexión a tierra.



Debe usar **sólo un** enchufe en la conexión.

No use triple, ni conexiones múltiples junto con su lavadora.



Sólo se debe usar enchufe con conexión a tierra.

NOTA IMPORTANTE

NOTA 3: "Si el cable de alimentación está dañado, debe ser sustituido por un cable o conjunto especial a suministrar por el fabricante o por su servicio postventa"
No conecte la lavadora cerca de tuberías de gas.
No cambie el enchufe que posee su lavadora.
Mademsa no se responsabiliza por percances que ocurran por no respetar la norma de conexión eléctrica.

LIMPIEZA DEL FILTRO PARA PELUSAS

1-. EXTRACCIÓN: Presione y tire la tapa del filtro de pelusas en el sentido indicado en la flecha tal como se muestra en la figura n°1.
2-. LIMPIEZA: Abra el filtro de pelusas contenido en la tapa de filtro en el sentido indicado en la flecha que aparece en la figura n°2. Luego con un cepillo de cerda plástica y bajo un chorro de agua proceda a limpiar los restos de fibra que queden adheridos después de finalizado cada lavado.
3-. RECAMBIO: Retire el marco filtro de la tapa filtro, soltándolo de los dos enganches inferiores como indica la figura n°2.

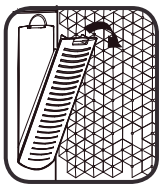


Fig 1

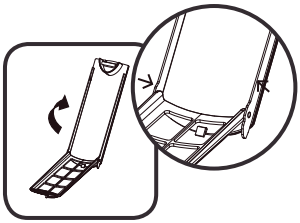


Fig 2

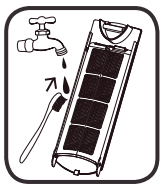


Fig 3

NOTA IMPORTANTE
Si el filtro para pelusas está dañado se puede comprar uno nuevo en el Servicio Técnico Autorizado. REPARACIÓN: Si su lavadora presenta algún problema de funcionamiento, la reparación de ésta deberá efectuarse en el Servicio Técnico Mademsa, el cual le proporcionará una reparación garantizada con repuestos originales.

LIMPIEZA DE LA TOMA DE AGUA

En caso de notar que el flujo de agua disminuye notoriamente en su lavadora y no se debe a la falta de presión (verifique con un grifo de su casa, si el flujo de su lavadora es mucho menor limpie la toma de agua, ya que significa que algo obstruye la salida de agua).

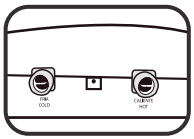


Fig 1

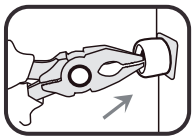


Fig 2

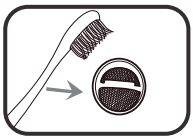
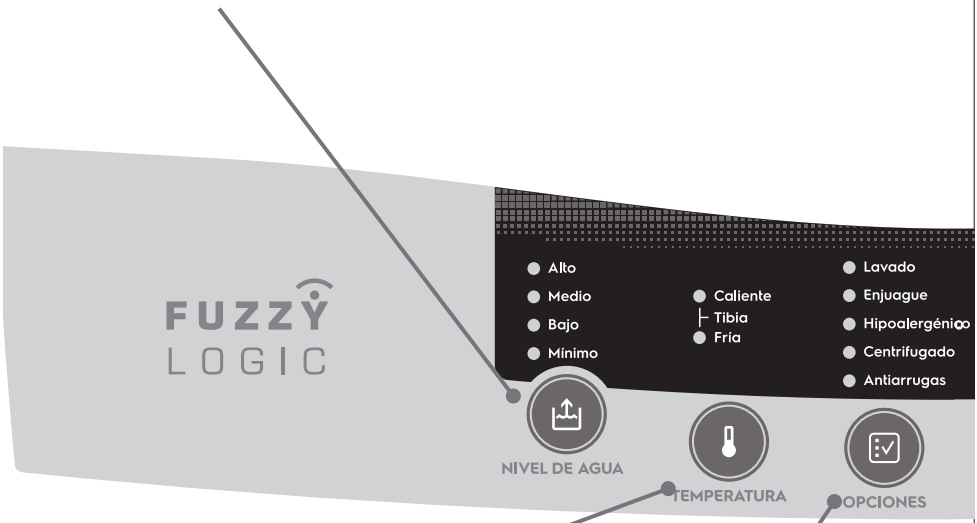


Fig 3

1-. En la parte trasera de su lavadora existen dos entradas de agua, limpie la entrada de agua que esté generando problemas.
2-. Con un alicate, retire el filtro de agua.
3-. Utilice un cepillo de cerdas plásticas para retirar la suciedad del filtro.

PANEL DE LA LAVADORA

NIVEL DE AGUA
Selecciona el nivel de agua apropiado de acuerdo al peso de la carga y al tipo de tela a lavar. Existen 4 niveles alto, medio, bajo y mínimo.

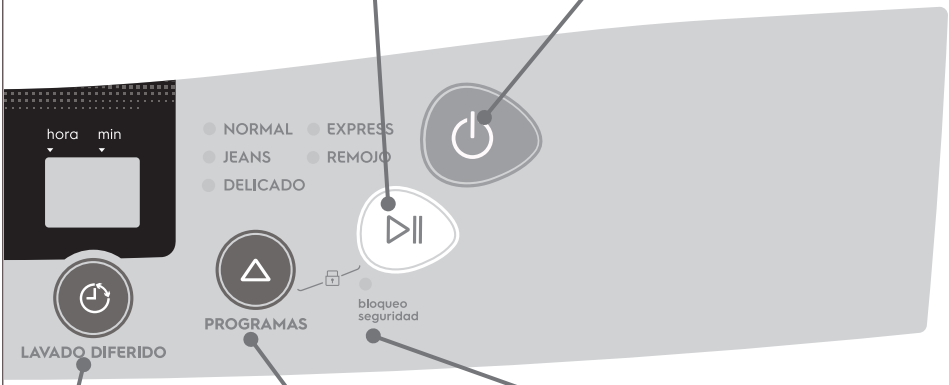


BOTÓN TEMPERATURA
Este botón permite seleccionar 3 tipos distintos de temperatura para el lavado: caliente, tibia y fría.

BOTÓN OPCIONES
Este botón permite seleccionar la función que desea realizar: lavado, enjuague hipoalergénico, centrifugado o centrifugado antiarrugas.

BOTÓN INICIO/PAUSA
Luego de presionar el botón inicia la operación de lavado, si desea usar el programa Normal sólo oprima este botón y la lavadora comenzará automáticamente el programa con Sistema FUZZY. Este botón también puede usarse para detener temporalmente la operación de la lavadora.

BOTÓN ON OFF
Encender y apagar la lavadora



LAVADO DIFERIDO
Este botón permite programar la hora de término del lavado.
Tiempo min. 2 hrs
Tiempo max. 24 hrs.

BOTÓN PROGRAMAS FUZZY
Este botón permite seleccionar la operación de la lavadora. Dentro de las opciones del lavado encontrará Normal, Jeans, Delicado, Express y Remojo las que varían según el tipo de lavado que requiere su ropa.

BLOQUEO DE NIÑOS
Esta opción debe ser usada luego de haber seleccionado un proceso de lavado y después de haber presionado el botón inicio/pausa. Pulse simultáneamente Programas más inicio/pausa por 5 seg. para bloquear la lavadora. Para desbloquear usar el mismo procedimiento.

PROGRAMA NORMAL

USO DEL PROGRAMA NORMAL

1-. Coloque la carga de lavado dentro de la lavadora (recuerde revisar los bolsillos y separar la ropa blanca de la de color, según la tela y el nivel de suciedad que tenga la ropa).

2-. Para comenzar presione el botón ON/OFF.

3-. Coloque detergente dentro del dispensador (tabla de detergente en la pág. 19) cierre la tapa.

4-. Presione el botón INICIO/PAUSA. La lavadora comenzará automáticamente a seleccionar el nivel de agua y seguirá con el programa de lavado.

Funciones y tiempos para el programa NORMAL (este programa viene por defecto al encender su lavadora)

Programa	Lavado	Enjuague	Centrifugado
Normal	8 a 18 min.	El enjuague se realiza 2 veces y economiza el agua.	Por defecto el programa NORMAL, usa el modo PRE SECADO, su ropa al término tendrá menos arrugas y un menor porcentaje de humedad.

NOTA
La carga eficiente para un ciclo de lavado NORMAL (Similar al programa ALGODÓN 20°) es de:

EFFICACE 11,5 BZG: 4.0 kg de ropa seca.

PROGRAMAS DE LAVADO Y REMOJO

USO DEL PROGRAMA NORMAL + REMOJO
Este programa le permite realizar un lavado con el programa Normal incorporándole un remojo previo de una hora de duración.

USO DEL PROGRAMA JEANS + REMOJO
Este programa le permite efectuar un lavado con el programa JEANS incorporándole un remojo previo de una hora de duración. Para utilizarlo presione el botón PROGRAMA hasta que los leds de JEANS y REMOJO se enciendan simultáneamente y luego presione el botón INICIO/PAUSA para comenzar el programa seleccionado.

USO DEL PROGRAMA JEANS CON SISTEMA FUZZY

1-. Coloque la carga de lavado dentro de la lavadora (recuerde revisar los bolsillos y separar la ropa blanca de la de color, según la tela y el nivel de suciedad que tenga la ropa).

2-. Para comenzar presione el botón ON/OFF.

3-. Presione una vez para seleccionar el programa JEANS.

4-. Coloque detergente dentro del dispensador (tabla de detergente en la pág. 19) cierre la tapa.

5-. Presione el botón INICIO/PAUSA. La lavadora comenzará automáticamente a seleccionar el nivel de agua y seguirá con el programa de lavado.

Funciones y tiempos para el programa JEANS.

Programa	Lavado	Enjuague	Centrifugado
JEANS	12 a 22 min	El enjuague se realiza 2 veces y economiza el agua.	Por defecto el programa JEANS, usa el modo PRE SECADO su ropa al término tendrá menos arrugas y un menor porcentaje de humedad.

USO DEL PROGRAMA DELICADO

1-. Coloque la carga de lavado dentro de la lavadora (recuerde revisar los bolsillos y separar la ropa blanca de la de color, según la tela. Este lavado se recomienda en prendas con cuidados especiales como lanas, lencería, prendas delicadas de algodón, etc.)

2-. Para comenzar presione el botón ON/ OFF.

3-. Presione dos veces para seleccionar el programa DELICADO.

4-. Coloque detergente dentro del dispensador (tabla de detergente en la pág. 19) cierre la tapa.

5-. Presione el botón INICIO/PAUSA. La lavadora selecciona el nivel bajo de agua.

Funciones y tiempos para el programa DELICADO.

Programa	Lavado	Enjuague	Centrifugado
DELICADO	6 min	El enjuague se realiza 2 veces y economiza el agua.	Por defecto el programa DELICADO, usa el modo PRE SECADO, con este su ropa no será maltratada y NO quedará arrugada.

SÓLO LAVADO - SÓLO CENTRIFUGADO - SÓLO ENJUAGUE

CÓMO REALIZAR SÓLO LAVADO

1-. Coloque la carga de lavado dentro de la lavadora (recuerde revisar los bolsillos y separar la ropa blanca de la de color, según la tela y el nivel de suciedad que tenga la ropa).

2-. Para comenzar presione el botón ON/OFF.

3-. Presione opciones 1 vez. Verifique que las demás luces se apaguen.

4-. Coloque detergente dentro del dispensador (tabla de detergente en la pág. 19) cierre la tapa.

5-. Presione el botón INICIO/PAUSA. La lavadora comenzará automáticamente al seleccionar el nivel de agua y seguirá con el programa de lavado.

CÓMO REALIZAR SÓLO CENTRIFUGADO

1-. Para comenzar presione el botón ON/OFF.

2-. Presione opciones 7 veces. Verifique que las demás luces se apaguen.

3-. Presione el botón INICIO/PAUSA para comenzar.

CÓMO REALIZAR SÓLO ENJUAGUE Y CENTRIFUGADO PRE SECADO

1-. Coloque la carga de lavado dentro de la lavadora.

2-. Para comenzar presione el botón ON/OFF.

3-. Presione opciones 6 veces. Verifique que las demás luces se apaguen.

4-. Presione el botón INICIO/PAUSA. La lavadora seleccionará automáticamente el nivel ALTO de agua y seguirá con el programa de enjuague.

ACERCA DEL ENJUAGUE Y ENJUAGUE HIPOALERGÉNICO

1-. Coloque la carga de lavado dentro de la lavadora (recuerde separar la ropa blanca de la de color, según la tela y el nivel de suciedad que tenga la ropa).

2-. Para comenzar presione el botón ON/OFF.

3-. Presione opciones 3 veces para realizar un enjuague hipoalergénico, hará desaparecer todo el rastro de detergente de su ropa y presione una vez más funciones para seleccionar el programa completo (con centrifugado).

4-. Coloque detergente dentro del dispensador (tabla de detergente en la pág. 19) cierre la tapa.

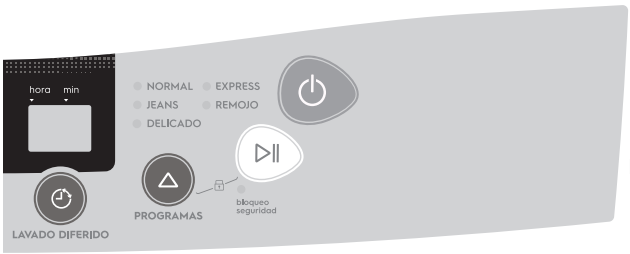
5-. Presione el botón INICIO/PAUSA. La lavadora comenzará automáticamente a seleccionar el nivel de agua y seguirá con el programa de lavado.

QUÉ ES Y CÓMO USAR EL LAVADO DIFERIDO

Mediante el lavado diferido Ud. puede elegir cuando terminará su lavado. Los tiempos pueden seleccionarse desde **2 hasta 24 hrs.**

INDICACIONES DEL TIEMPO DE LAVADO DIFERIDO

En el panel de su lavadora puede apreciar el tiempo perteneciente al lavado diferido cuando este indicador enciende la luz roja (punto que se encuentra arriba de cada número) el lado izquierdo significa que son horas.



Indicador Horas y Minutos

LAVADO DIFERIDO - BLOQUEO DE NIÑOS

PASOS A SEGUIR PARA EFECTUAR UN PROCESO DE LAVADO DIFERIDO

1-. Coloque la carga de lavado dentro de la lavadora (recuerde separar la ropa blanca de la de color, según la tela y el nivel de suciedad que tenga la ropa).

2-. Para comenzar presione el botón ON/OFF.

3-. Presione hasta seleccionar el programa con el que desea lavar.

4-. Coloque detergente dentro del dispensador (tabla de detergente en la pág. 19) cierre la tapa.

5-. Seleccione la opción de tiempo para su Lavado Diferido. Esta opción le permitirá elegir la hora de término de su lavado. Las horas son indicadas en el visor.

6-. Presione el botón INICIO/PAUSA. La lavadora comenzará automáticamente a seleccionar el nivel de agua y seguirá con el programa de lavado.

BLOQUEO DE NIÑOS

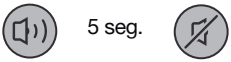
Esta opción evita que accidentalmente durante la operación de la máquina alguien pueda detener o desprogramar su lavadora. Para tal efecto, al usar esta función todos los botones de su panel de control quedan bloqueados exceptuando el botón ON/OFF. La función bloqueo de niños se desactivará sólo en los siguientes casos: Al presionar el botón ON/OFF y al desconectar el enchufe de la lavadora.

Presione para activar el bloqueo del panel, el botón programas junto con INICIO/PAUSA al mismo tiempo por 5 seg. hasta que se prenda la luz bloqueo niños (para desbloquear repita el mismo procedimiento).
Esta opción debe ser usada luego de haber seleccionado un proceso de lavado y después de haber presionado el botón INICIO/PAUSA.

CÓMO ELIMINAR EL SONIDO DE LA ALARMA DE LA LAVADORA

1-. Para comenzar presione el botón ON/OFF.

2-. Presione el botón INICIO/PAUSA por 5 seg. para desactivar el sonido de la lavadora, para activar use el mismo procedimiento.



USO DEL PROGRAMA EXPRESS

1-. Coloque la carga de lavado dentro de la lavadora (recuerde revisar los bolsillos y separar la ropa blanca de la de color, según la tela. Este lavado se recomienda para pequeñas cargas de ropa, como ropa deportiva, ropa de niño con suciedad normal, etc.)

2-. Para comenzar presione el botón ON/OFF.

3-. Presione tres veces para seleccionar el programa EXPRESS.

4-. Coloque detergente dentro del dispensador (tabla de detergente en la pág. 19) cierre la tapa.

5-. Presione el botón INICIO/PAUSA. La lavadora comenzará automáticamente a seleccionar el nivel de agua y seguirá con el programa de lavado.

Funciones y tiempos para el programa EXPRESS.

Programa	**Lavado**	**Enjuague**	**Centrifugado**
EXPRESS	6 min	El enjuague se realiza 1 vez y economiza el agua.	Por defecto el programa EXPRESS, usa el modo PRE SECADO, con este su ropa no será maltratada y NO quedará arrugada.

RECOMENDACIÓN DETERGENTES Y DISPENSADOR DE SUAVIZANTES

RECOMENDACIONES SOBRE DETERGENTES Y CARGAS

El exceso de detergente produce un enjuague inadecuado. Del mismo modo, una cantidad insuficiente de detergente produce un lavado deficiente. Use la cantidad de detergente que le indica su lavadora.

NIVEL DE AGUA	DETERGENTE
Minimo	
Bajo	
Medio	
Alto	

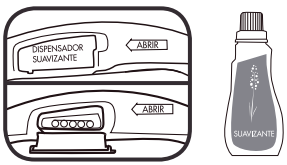
Camiseta	150 g
Jeans adulto	700 g
Jeans niño	400 g
Ropa interior	50 g
Funda almohada	50 g
Sudadera	700 g
Pijama	300 g
Toalla de baño	500 g
Toalla de rostro	200 g
Mantel	500 g

CÓMO USAR EL DISPENSADOR DE SUAVIZANTES

Antes de iniciar la operación de lavado vierta lentamente el suavizante en el dispensador en el lugar indicado en el tambor de la lavadora.
*En general siga las instrucciones contenidas en el envase del suavizante.

VOLUMEN DEL SUAVIZANTE
Tipo normal: 20 ml suavizante por 30 litros de agua.
Tipo concentrado: 6,6 ml suavizante por 30 litros de agua.

NOTA IMPORTANTE
No vierta el suavizante directamente en el interior de la lavadora ya que podría dañar seriamente las prendas que están en el interior.



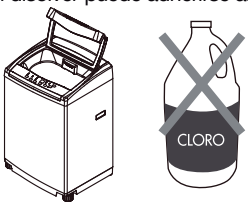
CÓMO USAR LA ENTRADA PARA BLANQUEADOR

a) Blanqueador líquido.

Diluya el blanqueador en el doble de agua y viértalo en la entrada del blanqueador en la parte superior de la lavadora durante el suministro de agua en el proceso de lavado.

b) Blanqueador en polvo

Vierta al mismo tiempo el blanqueador y el detergente en el tambor de lavado / centrifugado. Como el jabón en polvo no se diluye tan bien como el detergente concentrado, puede ser necesario repetir el proceso de enjuague. Si coloca demasiado jabón en polvo o la temperatura del agua es baja, el jabón sin disolver puede adherirse al interior del tambor de lavado / centrifugado. No utilice cloro para lavar.



NOTA: No vierta cloro en la lavadora y tampoco en su ropa, ya que resulta dañino. Lea y siga atentamente las instrucciones y advertencias sobre el blanquador. No use blanqueador en telas de color. No vierta blanqueador directamente sobre la carga, si no las prendas pueden cambiar de color. Después de añadir blanquador, enjuague con agua la entrada del blanquador.

Si no va a usar la lavadora durante un período de tiempo largo o durante las vacaciones usted debe: Desconectar la lavadora. Cortar el suministro de agua en ambas mangueras. Esta recomendación ayuda a evitar inundaciones accidentales (en caso de que aumente la presión del agua) mientras que usted está ausente.

NOTA IMPORTANTE: REGLAS PARA ELIMINAR MANCHAS

Se recomienda lavar o enjuagar con anterioridad la ropa con manchas, suciedad excesiva o marcas de grasa, para así obtener mejores resultados.

El remojo elimina las manchas de sangre, leche o grasa. use agua tibia para enjuagar o lavar ropa manchada.
El agua caliente puede afirmar la mancha.
Antes de quitar cualquier tipo de mancha asegúrese del tipo de mancha, el tipo de tejido y si destiñe (revise la etiqueta).
El lavado y el secado pueden fijar algunas manchas.
Es más fácil eliminar la mayoría de las manchas cuando son recientes.
Si se recomienda el uso de blanqueador, utilice aquel que no destruya los tejidos.
Si utiliza quitamanchas, coloque la prenda manchada de frente sobre papel o tela blanca. Aplique el quitamanchas en la parte trasera de la mancha para que salga.

LIMPIEZA DE MANCHAS

GUIA PARA REMOVER LAS MANCHAS

Sangre	Enjuaga inmediatamente en agua fría. Si la mancha persiste, lava con agua fría usando detergente.
Goma de mascar	Utiliza hielo dentro de una bolsa plástica para endurecer la goma de mascar. Quitela hasta que pueda y luego pase una esponja con alcohol.
Cacao, chocolate	Pasa una bolsa con agua fría y enjuaga con detergente. Si la mancha persiste remoja en detergente y enjuaga con agua fría.
Café	Seca rápidamente y enjuaga con agua fría. Frota con un poco de detergente y enjuaga a la temperatura máxima que resista el tejido.
Crema, leche, helado	Enjuaga con agua fría y lava normalmente. Si la mancha continúa pasa una esponja con alcohol.
Desodorante	Frota la parte afectada con vinagre blanco, luego enjuaga bajo el grifo de agua fría. Pasa una esponja con alcohol. Trata las áreas rígidas con productos químicos.
Huevo	Remoja en detergente, enjuaga y lava normalmente.
Suavizador	Frota la parte afectada con una barra de jabón y lava normalmente.
Manchas de fruta	Trátalas lo más pronto posible con una esponja inmersa en agua fría, frota con un poco de detergente y lava normalmente.
Grasa y aceite	Coloca de frente la parte afectada sobre una tela absorbente y trata la mancha desde atrás. Pasa una esponja con alcohol o seca con un líquido limpiador. Lava normalmente.
Óxido	Aplica jugo de limón y sal, exponiendo la prenda al sol. Lava normalmente.
Pintura labial	Pasa una esponja con alcohol desnaturalizado y lava normalmente.
Moho	Lava con agua tibia y detergente. Empapa las áreas afectadas con jugo de limón, expone al sol, deja secar y lava normalmente. Si persiste la mancha usa blanquador siempre y cuando el tejido lo permita.
Lodo	Cepilla el lodo pegado. Enjuaga con agua fría si la mancha persiste, frota con un poco de detergente y lava normalmente.
Marcas de quemadura	Humedece una tolla con agua oxigenada, aplícala sobre el área afectada y plancha a temperatura moderada.
Pintura con base de aceite	Trate la mancha mientras esté mojada. Enjuague con agua tibia y lave normalmente.

1-.Su lavadora ha sido fabricada sólo para uso doméstico.
2-.Como medida de seguridad, tiene incorporado un sistema electrónico de protección el cual actúa deteniendo el giro del tambor cuando la tapa de la lavadora es abierta, independientemente al proceso de lavado en que se encuentre, si este sistema de seguridad no actúa, apague inmediatamente la lavadora y llame al servicio técnico.
3-.Si durante el proceso de centrifugado, el tambor de lavado no se detiene durante 15 segundos después de abrir la tapa, apague inmediatamente la lavadora y llame al servicio técnico.
4-.No introduzca sus manos dentro de la lavadora cuando esté funcionando. Espere que se detenga.
5-.No deje los detergentes en lugares en donde los niños puedan alcanzarlos.
6-.No deben permanecer o usarse en la lavadora, líquidos inflamables (solventes para lavado al seco, kerosene, gasolina u otros).
7-.No agregue líquidos inflamables al agua de su lavadora. Estas sustancias emiten vapores que pueden crear incendios o explosiones peligrosas.
8-.No manipule indebidamente el panel de control.
9-.Permita que sólo personal calificado instale, repare o cambie unidades de su lavadora.
10-.Mantenga la lavadora en condiciones óptimas.
11-.Proteja la lavadora del clima y mantenga en un lugar a temperatura moderada.
12-.No instale la lavadora en un lugar demasiado húmedo ya que puede causar corto circuito.
13-.No utilizar detergentes abrasivos para limpieza de vidrio.
14-.Conecte la lavadora en una superficie plana.
15-.No lave ropa que esté manchada con aceite vegetal o de cocina ya que el mismo puede permanecer luego del lavado y debido a tales restos, la tela queda ahumada y podría arder por si sola.
16-.No use cloro, amoníaco o ácidos (tales como vinagres o removedores de óxido) en el mismo lavado. Pueden emitir gases o vapores peligrosos.
17-.No instale su lavadora bajo calefones u otro artefacto que genere calor o llama, porque puede producir daños sobre las piezas plásticas.
18-.Esta lavadora no está destinada para ser usada por personas (incluido niños) cuyas capacidades físicas, sensoriales o mentales estén reducidas o carezcan de experiencia o conocimiento, salvo si han tenido supervisión o instrucciones relativas al uso de ésta por una persona responsable de su seguridad.
19-.Los niños deben ser supervisados para asegurar que no jueguen con la lavadora.

NOTA IMPORTANTE
20-.No lave materiales de fibra de vidrio porque pueden quedar partículas pequeñas y luego introducirse en la ropa de las cargas siguientes y causar irritación en la piel. No use agua caliente que exceda los 60° C (140°F) porque pueden deformar las unidades de plásticos. No rocíe agua en el panel de control o en la cubierta trasera de la lavadora. Ello podría causar un incendio o un corto circuito.

ERRORES Y PREGUNTAS FRECUENTES

La lavadora no funciona	Oprima ON/OFF. Oprima INICIO/PAUSA. Revise si el tambor de lavado /centrifugado tiene la cantidad de agua necesaria. Verifique que la función LAV. DIFERIDO no esté activada. Revise si el cordón de alimentación está enchufado firmemente. Revise si hay alguna falla de energía. Revise si ha activado el fusible o el automático de su casa.
E1 Error en el suministro de agua.	Abra la llave de suministro de agua. Revise si el suministro de agua ha sido cortado (abra las llaves de agua). Revise si el filtro de las electroválvulas está tapado.
E2 Error por rebalse.	Cierre las llaves de suministro de agua de inmediato. Desconecte la lavadora de la fuente de alimentación eléctrica. Llame al Servicio de Asitencia Integral.
E3 Error en función de desagüe.	Revise si hay algún problema en la manguera de desagüe. Revise si la manguera de desagüe está tapada con pelusas. Cerciórese que la manguera de desagüe esté dentro de los límites mínimo y máximo de altura. Llame al Servicio de Asistencia
E4 Error en función de centrifugado	Cerciórese que la tapa de la lavadora esté cerrada. Revise si la lavadora está sobre una superficie nivelada. Si este error se presenta en la ejecución de un centrifugado directo, acomode la carga de ropa y presione 2 veces el botón INICIO/PAUSA. Entiéndase por centrifugado directo, al proceso de sólo centrifugado escogido manualmente por el usuario de la lavadora.

PREGUNTAS FRECUENTES

¿QUÉ HACER CUANDO HAY RUIDOS EN LA LAVADORA?
Si las prendas se amontonaran en un lado y el tambor de lavado/centrifugado se desequilibra. debe distribuir la ropa de manera uniforme y recuerde que al comenzar el centrifugado es normal escuchar un pequeño golpe.

¿QUÉ HACER CUANDO HAY FILTRACIÓN DE AGUA?
Fíjese que la abrazadera esté bien ajustada a la manguera de desagüe de lo contrario ajústela manualmente para evitar que continúe la filtración (pág. 8).

LA LAVADORA EMANA OLOR A QUEMADO
No se preocupe, es normal que en los primeros usos de la lavadora desprenda un cierto olor a barniz del motor. Esto se eliminará después con el uso.

EL TAMBOR DE LA LAVADORA SE VE CAÍDO
Esto es una apreciación visual ya que el tambor baja en consecuencia del peso de la ropa y del agua.

ENTRA Y BOTA AGUA
Verifique que la manguera de desagüe esté a la altura correcta (pág. 8).

EL LAVADO SOBREPASA EL NIVEL ALTO DE AGUA
Esto es normal, si después toma su nivel y empieza a lavar. De lo contrario, si queda botando agua en forma permanente, llame al SERVICIO DE ASISTENCIA INTEGRAL 600 600 53 53

MODELOS	EFFICACE 11,5 BZG
Capacidad	11,5 kilogramos
Dimensiones sin embalaje	ancho 535 mm. profundidad 570 mm. altura 965 mm.
Dimensiones con embalaje	ancho 575mm. profundidad 585mm. altura 965 mm.
Peso sin embalaje	30,5 kg
Peso con embalaje	32 kg
Tensión nominal	220V~/50Hz
Potencia nominal	450 W
Presión de agua requerida	0,1 a 1,0 MPa
Velocidad de centrifugado (aprox.)	720 / 450 RPM

PÓLIZA DE GARANTIA LEGAL

Producto: _____

Modelo: _____

N° de serie: _____

MADEMSA garantiza el correcto funcionamiento del producto que es objeto de la presente póliza, durante los plazos y condiciones siguientes:

1. En el evento que por deficiencias de fabricación o de calidad de sus materiales, partes, piezas y componentes, el producto experimente una falla que lo haga no apto para su uso normal, le será reparado al consumidor, en forma gratuita, por el SERVICIO DE ASITENCIA INTEGRAL MADEMSA.

La presente garantía no tendrá validez si el producto se hubiere deteriorado por un hecho imputable al consumidor.

2. En el caso de presentar el producto una falla, el consumidor en conformidad a lo dispuesto en el inciso 6° del articulo 21 de la ley N° 19.496, sobre derechos de los consumidores, deberá hacer efectiva la presente garantía, requiriendo la prestación del SERVICIO DE ASISTENCIA INTEGRAL MADEMSA.

Para los efectos de lo dispuesto en el párrafo anterior, el consumidor deberá presentar al SERVICIO DE ASISTENCIA INTEGRAL MADEMSA, la presente póliza, acompañada de la factura o boleta de compra del producto.

3. Esta garantía tendrá vigencia y será válida durante los tres meses siguientes a la fecha de compra del producto por parte del consumidor.

SAI Servicio Asistencia Integral
CALL CENTER 600 600 53 53

SERVICIO DE ASISTENCIA INTEGRAL

Con posterioridad al período de garantía legal, MADEMSA proporcionará al producto, adicionalmente y en forma gratuita, un Servicio de Asistencia Integral (SAI), en los términos que a continuación se señalan:

1. Objeto del SAI
El objeto único y exclusivo del Servicio de Asistencia Integral (SAI), será reparar el producto en el evento de que, por deficiencias de fabricación o de calidad de sus materiales, partes, piezas y componentes, dicho producto experimente una falla que lo haga incompetente para su uso normal.

Se excluyen del Servicio de Asistencia Integral (SAI), los daños ocasionados al producto por un hecho imputable al consumidor y/o terceros, por accidentes ocurridos con posterioridad a la entrega, por la instalación incorrecta del producto a la red de energía, maltratos, desconocimientos y desobediencia a las instrucciones de uso o mantención, daños ocasionados por aguas con exceso de dureza o acidez, deficiencia de tonalidad de colores en las piezas, daños al pulido exterior, piezas de vidrio o plástico extraíbles, uso de combustibles no apropiados, defectos causados por el transporte, recambio de piezas o partes no legítimas y alteraciones de cualquier tipo efectuadas por personas no autorizadas.

Para estufas a parafina; el Servicio de Asistencia Integral (SAI), no cubre en ningún caso el reemplazo gratuito de la mecha. Debido a que este producto ha sido diseñado para el uso doméstico, el presente Servicio de Asistencia Integral (SAI), no tendrá validez cuando dicho producto se destine para otros usos tales como: restaurantes, hoteles, casinos, hospitales, industrias y otros de similar naturaleza.

2. Costo del SAI
El Servicio de Asistencia Integral (SAI), será proporcionado al consumidor en forma gratuita, incluidos mano de obra y repuestos. Se excluyen de lo antes señalado, el cobro del desplazamiento del personal del Servicio de Asistencia Integral (SAI) MADEMSA, en caso de reparaciones domiciliarias. Los repuestos, partes, piezas y componentes del producto reemplazados deberán ser restituidos por el consumidor al Servicio de Asistencia Integral (SAI) MADEMSA, sin costo para este último.

3. Prestación del SAI
El Servicio de Asistencia Integral (SAI), será prestado al producto exclusivamente por alguno de los Servicios de Asistencia Integral MADEMSA.

4. Plazo de vigencia del SAI
El Servicio de Asistencia Integral (SAI), tendrá vigencia y será válido durante el plazo de un año, a contar de la fecha de compra del producto.

Este plazo no será renovado o prorrogado debido a reparaciones realizadas al producto dentro del citado período de vigencia.

Conserve esta información, cuya exhibición, acompañada de la factura o boleta de compra del producto, le servirá para hacer efectivos sus derechos.

RED SERVICIO ASISTENCIA INTEGRAL

REGIONES	SECTOR	DIRECCIÓN
XV	ARICA	PATRICIO LYNCH # 224
I	IQUIQUE	LAS ROSAS # 2124
II	ANTOFAGASTA	ALMIRANTE JUAN JOSE LATORRE # 3264
II	CALAMA	VARGAS # 1891
III	COPIAPÓ	YERBAS BUENAS # 431 LOCAL 10
III	VALLENAR	A. PRAT # 562
IV	LA SERENA	COLON # 578
IV	COQUIMBO	DIEGO PORTALES # 538
IV	OVALLE	
V	VIÑA DEL MAR	CALLE QUILLOTA # 951
V	SAN FELIPE	FREIRE # 245
V	SAN ANTONIO	BARROS LUCO # 2291
VI	RANCAGUA	CUEVAS # 839
VI	SAN FERNANDO	CHACABUCO # 579
VII	CURICÓ	VIDAL # 419
VII	TALCA	9 ORIENTE # 1254
VII	LINARES	LAUTARO # 533
VIII	CHILLAN	CLAUDIO ARRAU # 939
VIII	LOS ÁNGELES	ERCILLA # 105
VIII	CONCEPCIÓN	OROMPELLO # 714
IX	ANGOL	AVENIDA O'HIGGINS # 443
IX	TEMUCO	MIRAFLORES # 1099
XIV	VALDIVIA	PICARTE # 829
X	OSORNO	ANGULO # 608
X	PUERTO MONTT	DOCTOR MARTIN # 433 POBLACIÓN MODELO
X	CASTRO	RAMIREZ # 536
XI	COYHAIQUE	ALMIRANTE SIMPSON # 780
XII	PUNTA ARENAS	ANGAMOS # 499
RM	PUENTE ALTO	AVENIDA CONCHA Y TORO # 3181 LOCAL 2
RM	MAIPU	PORTALES # 165
RM	SANTIAGO	RICARDO CUMMING # 746
RM	MELIPILLA	SERRANO # 118

Cód : A13491701 - D0137056 Imprenta Figueroa Soc. Ltda.